



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. Collecte et utilisation des renseignements

Les renseignements recueillis ne serviront qu'au bon traitement de votre commande et au traitement de vos plaintes s'il y a lieu. Seuls les renseignements personnels suivants sont recueillis lors de la commande :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Courrier électronique

Soyez assuré de la confidentialité de tous les renseignements personnels que vous inscrivez. Ils ne seront utilisés que pour :

- Une confirmation de votre commande dans votre courriel;
- L'envoi d'un reçu de paiement si l'achat est effectué par carte de crédit;
- Suivi pour le service après-vente, qui vous est expliqué plus bas.

### 2. Consentement du consommateur

Aucun renseignement n'est recueilli sans votre consentement. Il est à noter que vous donnez votre consentement automatiquement en procédant à une commande ou en portant plainte. Il vous est toujours possible de retirer votre consentement. Pour ce faire, vous n'avez qu'à communiquer avec le service à la clientèle aux coordonnées suivantes :

5810, rue Jean Talon est - Saint-Léonard - Québec H1S 1M4 Canada

**Téléphone** : (514)397-0879

**Sans frais** : 1 (855)397-0879

**Fax** : 514-419-9931

info@voyagesindbad.com

### 3. Communication des renseignements à des tiers

En aucun cas, vos renseignements personnels ne seront divulgués à des tiers.

## **4. Conservation des renseignements**

Votre dossier est conservé sur support papier et sur support informatique. Seul le responsable des plaintes a accès au lieu où vos renseignements sont conservés. Vos renseignements sont conservés le temps nécessaire pour nous permettre de traiter votre commande et/ou votre plainte.

Le site de Voyages Sindbad Inc. comporte des liens vers des sites internet exploités par d'autres entreprises. En cliquant sur ces liens, vous quittez le site [www.voyagesindbad.com](http://www.voyagesindbad.com). Voyages Sindbad Inc. n'exerce aucun contrôle sur l'exploitation de ces sites internet et le fait qu'ils soient répertoriés sur [www.voyagesindbad.com](http://www.voyagesindbad.com) n'engage d'aucune façon la responsabilité de Voyages Sindbad Inc. Toutes les informations personnelles que vous transmettez par le biais de ces sites seront sujettes à la politique de protection des informations personnelles de ces sites.

## **5. Consentement du consommateur**

Les renseignements personnels que nous recueillons sur vous le sont avec votre consentement. Quand vous passez achetez en ligne vous nous donnez automatiquement votre consentement.

## **6. Conservation des renseignements**

Nous conservons les fichiers électroniques et les documents papiers dans un endroit sécuritaire où seuls les responsables du service à la clientèle ont accès.

## **7. Destruction des renseignements**

Après la période de conservation de vos renseignements mentionnés plus haut, ceux-ci seront déchiquetés ou supprimés. Nous détruisons les renseignements personnels qui ne nous sont plus nécessaires. Les renseignements contenus sur papier sont déchiquetés et les renseignements contenus sur support informatique sont effacés.

## **8. Informations sur les politiques**

Si vous voulez avoir de plus amples renseignements sur notre politique de protection des renseignements personnels, vous pouvez vous adresser aux coordonnées mentionnées plus haut.

## **9. Accès aux renseignements**

Pour avoir accès à vos renseignements personnels ou pour y effectuer des modifications, contactez le service à la clientèle aux coordonnées mentionnées plus haut. Il ne vous en coûte rien pour ce faire.

## **10. Plaintes**

Pour porter plainte concernant vos renseignements personnels, vous n'avez qu'à contacter le service à la clientèle aux coordonnées mentionnées plus haut. Votre plainte sera examinée et traitée dans les 10 jours suivant la réception de votre plainte. Nous vous ferons alors part de notre décision.

## **11. Changements des politiques**

Si nous devons effectuer des changements à notre politique de protection des renseignements personnels nous vous en aviserons et indiquerons la date de mise à jour au bas de chaque page de nos politiques de protection des renseignements personnels. Les modifications seront aussitôt faites sur notre site. Ce sont bien entendu les politiques en place lors de la commande qui seront applicables.