



TERMES ET CONDITIONS

Information de voyage

Avant votre voyage, il est de votre responsabilité de vérifier toutes les formalités d'entrée, de visa, de séjour et de santé de votre destination, ainsi que les pièces d'identité exigées et leur date de validité. Vous devez être en possession de tous les justificatifs requis.

Les détails des prix, des vols et les autres informations affichées sur le site web sont sujets à changement sans préavis. Les produits et services de voyage décrits sur le site Internet sont soumis à la disponibilité.

Politique de bagages

Les politiques de bagage diffèrent selon la compagnie aérienne. Vous êtes responsable de vérifier la politique de bagages avant votre départ. Il est important de noter que nous essayons de vous donner les informations sur la politique de bagage et les frais exacts mais la précision n'est pas garantie. La franchise bagage et des restrictions s'appliqueront en fonction de la compagnie aérienne et sont susceptibles de changer à tout moment.

Changement d'horaire

Les changements d'horaire de vol ou les annulations de vol peuvent se produire en raison d'une variété de raisons telles que les intempéries, les problèmes mécaniques ou de l'équipage, les troubles civils / politique. Nous essayons d'alerter l'ensemble de nos clients par téléphone ou par e-mail de tout changement, dans certains cas la compagnie aérienne ne fournit pas de préavis. C'est pour cette raison que Voyages Sindbad recommande à tous ses clients d'appeler la compagnie aérienne ou de vérifier l'état de leur vol 24 heures avant l'heure de départ prévue. Si vous apprenez que votre vol a été annulé merci de nous appeler au 1-855-397-0879 . Nous allons ensuite traiter directement avec la compagnie aérienne en votre nom afin de déterminer les options disponibles. Si vous vous trouvez à l'aéroport quand vous apprenez d'un tel changement, ou si vous êtes en transit entre deux vols, nous vous recommandons de traiter directement avec le personnel de la compagnie aérienne. S'il vous plaît noter que dans certains cas, en particulier pendant les intempéries vos options peuvent être limitées.

Prix / Tarif

Tous les prix affichés sur le site Web sont sujets à changement sans préavis jusqu'à l'émission du billet. Dans certains cas, un tarif peut changer après qu'une réservation a été faite. Dans ce cas, nous prendrons contact avec vous pour vous informer de la hausse des tarifs avant d'aller plus loin.

Le Tarif appliqué à la date d'émission du Billet n'est valable que pour un Billet utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des Coupons de Vol, pour le voyage et aux dates indiqués. Toute utilisation non conforme pourra entraîner l'annulation de tout le voyage.

Le prix est affiché en monnaie canadienne CAD.

Annulation / Changements

Si vous avez besoin de changer ou d'annuler vos plans de voyage, il est de votre responsabilité de nous informer par écrit d'une telle demande. Les billets que nous émettons sont des billets à prix réduits, qui ont des restrictions sur eux et peut être jusqu'à 100% non-remboursable et non modifiable. Par conséquent, vous devez assumer que tous les réservations sont non remboursables du moment où vous faites la réservation. Nous facturons des frais de service pour tous changements ou annulations. En plus de nos charges, la plupart des compagnies aériennes ont également une pénalité ou des frais d'annulation pour toute modification ou annulation de tarifs.

Les clients qui ne se présentent pas ou «no show» pour leur vol perdront la totalité du tarif payé.

Veuillez noter également que toutes les réservations sont nominatives donc non transférable à une tierce personne.

Dans le cas où vous souhaitez annuler une réservation sachez que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous aider.

Nous vous rappelons que les changements de nom sont impossibles. Si vous avez besoin d'ajuster l'orthographe, vous devez annuler votre réservation initiale (si c'est autorisé) et effectuer une nouvelle réservation avec un nouveau vol au tarif en vigueur avec l'orthographe exact et en payant tous les frais et pénalités applicables. Il est de votre responsabilité de vérifier l'orthographe de tous les passagers avant de soumettre votre réservation.

Confirmation de votre réservation

Après votre achat, vous recevrez un courriel "Booking status from Voyages Sindbad", vous allez trouver sur votre réservation un numéro de confirmation avant l'émission de votre billet. Le processus de réservation n'est pas complet et le tarif est sujet à changement jusqu'à l'émission du billet. Après l'émission du billet, vous recevrez votre billet électronique.

Carte de crédit

Vous autorisez l'émetteur de billets pour charger votre numéro de carte de crédit, le montant qui est présenté comme Grand total. Voyages Sindbad se réserve le droit de refuser le paiement par voie de 3ème partie. Au moment du traitement de votre réservation si votre carte de crédit est refusée, nous ferons tous les efforts pour vous avertir au moyen d'un courriel ou par téléphone dans 1 jour ouvrable. La réservation ne sera pas traitée si votre carte de crédit a été refusée. Le tarif et tous les autres détails de la réservation ne sont pas garantis jusqu'à l'émission du billet.

Réservation en ligne, fautes d'impression et disponibilité des produits

Dans le cas où plus d'un ensemble de conditions s'applique au même voyage, les conditions les plus restrictives s'appliquent à l'ensemble du parcours. Voyages Sindbad s'efforce à livrer ces produits réservés aux prix indiqués, cependant des erreurs d'impression peuvent se produire. En conséquence, Voyages Sindbad réserve le droit de modifier les prix, frais, et charges concernant les biens et services disponibles sur son site Web à tout temps sans préavis. Voyages Sindbad se réserve le droit à tout moment de refuser, modifier, annuler ou résilier toute commande sans notification préalable.